

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.  
 Servicio : Acceso Internet  
 Año : 2019

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<9.00%	0.00%	0.00%	0.00%									
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs > 72 Hrs	-	-	-									
Respuesta de Operadora(RO)	LLlamadas atendidas <20 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	90.00%	no aplica	no aplica	no aplica									
		080011901	no aplica	no aplica	no aplica									
Tasa de ocupación de enlaces	http://monitor.rcp.net.pe/cacti/													

Observación: El Indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problemas.

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.  
 Servicio : Portador Larga Distancia Nacional e Internacional  
 Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<1.60%	0.00%	0.00%	0.00%									
	Averías reparadas del total de averías	< 24 Hrs > 72 Hrs	-	-	-									
Tasa de Llamadas Completadas(TLLC)	Tentativas de llamadas completadas / Total de tentativas de llamadas	90.00%	95.46%	86.84%	100.00%									
	LDN		90.91%	100.00%	100.00%									
	LDI		100.00%	73.68%	100.00%									
	Total		92.83%	71.06%	98.15%									
ASR (Tentativas de Llamadas contestadas / Total de tentativas de llamadas)	LDN	70.00%	90.91%	100.00%	100.00%									
	LDI		94.74%	42.11%	96.30%									

Nota: (-) No se registró avería alguna en esos meses.

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.  
 Servicio : Telefonía fija  
 Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<1.60%	0.00%	0.00%	0.00%									
	Averías reparadas del total de averías	< 24 Hrs > 72 Hrs	-	-	-									
Respuesta de Operadora(RO)	LLlamadas atendidas <10 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	90.00%	75.00%	100.00%	66.67%									
	101		-	-	-									
	102		-	-	50.00%									
	103		-	-	100.00%									
	104		75.00%	100.00%	50.00%									
Tasa de Llamadas Completadas (TLLC)	LDN		-	-	-									
	108-109		-	-	-									
	Total		93.73%	84.39%	90.57%									
	Local		98.90%	98.94%	99.15%									
	LDN		90.53%	57.45%	83.16%									
	LDI		91.76%	96.77%	89.39%									
	101		-	-	-									
	102		-	-	50.00%									
	103		-	-	100.00%									
ASR (Tentativas de Llamadas contestadas / Total de tentativas de llamadas)	70.00%		87.50%	100.00%	61.00%									
104		-	-	-										
108		-	-	-										
109		-	-	-										

Nota: (-) No se registró llamada alguna a esos números en esos meses.