

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.
 Servicio : Acceso Internet
 Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<9.00%	0.00%	0.00%										
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs	-	-										
		> 72 Hrs	-	-										
Respuesta de Operadora(RO)	LLlamadas atendidas <20 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	90.00%	no aplica	no aplica										
		080011901	no aplica	no aplica										
Tasa de ocupación de enlaces	http://monitor.rcp.net.pe/cacti/													

Observación: El Indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problemas.

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.
 Servicio : Portador Larga Distancia Nacional e Internacional
 Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<1.60%	0.00%	0.00%										
	Averías reparadas del total de averías	< 24 Hrs	-	-										
		> 72 Hrs	-	-										
Tasa de llamadas Completadas(TLLC)	Tentativas de llamadas completadas / Total de tentativas de llamadas	90.00%	95.46%	86.84%										
		LDN	90.91%	100.00%										
		LDI	100.00%	73.68%										
		Total	92.83%	71.06%										
		LDN	90.91%	100.00%										
	LDI	70.00%	94.74%	42.11%										

Nota: (-) No se registró avería alguna en esos meses.

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.
 Servicio : Telefonía fija
 Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<1.60%	0.00%	0.00%										
	Averías reparadas del total de averías	< 24 Hrs	-	-										
		> 72 Hrs	-	-										
Respuesta de Operadora(RO)	LLlamadas atendidas <10 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	90.00%	75.00%	100.00%										
		101	-	-										
		102	-	-										
		103	-	-										
		104	75.00%	100.00%										
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas de llamadas completadas / Total de tentativas de llamadas	90.00%	93.73%	84.39%										
		LDN	98.90%	98.94%										
		LDI	90.53%	57.45%										
		Total	91.76%	96.77%										
		101	-	-										
		102	-	-										
		103	70.00%	87.50%	100.00%									
	104	-	-											
	108	-	-											
	109	-	-											

Nota: (-) No se registró llamada alguna a esos números en esos meses.