

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.
 Servicio : Acceso Internet
 Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<9.00%	0.00%											
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs > 72 Hrs	-											
Respuesta de Operadora(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	90.00%	no aplica											
		080011901	no aplica											
Tasa de ocupación de enlaces	http://monitor.rcp.net.pe/cacti/													

Observación: El Indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problemas.

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.
 Servicio : Portador Larga Distancia Nacional e Internacional
 Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<1.60%	0.00%											
	Averías reparadas del total de averías	< 24 Hrs > 72 Hrs	-											
Tasa de Llamadas Completadas(TLLC)	Tentativas de llamadas completadas / Total de tentativas de llamadas	90.00%	95.46%											
	ASR (Tentativas de Llamadas contestadas / Total de tentativas de llamadas)	70.00%	92.83%											
			90.91%											
			94.74%											

Nota: (-) No se registró avería alguna en esos meses.

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.
 Servicio : Telefonía fija
 Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<1.60%	0.00%											
	Averías reparadas del total de averías	< 24 Hrs > 72 Hrs	-											
Respuesta de Operadora(RO)	LLamadas atendidas <10 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	90.00%	75.00%											
			75.00%											
Tasa de Llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas de llamadas completadas / Total de tentativas de llamadas	90.00%	93.73%											
			98.90%											
			90.53%											
			91.76%											
			-											
			-											
			-											
			87.50%											
			-											
			-											

Nota: (-) No se registró llamada alguna a esos números en esos meses.