

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.
 Servicio : Acceso Internet
 Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallos (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<9.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs > 72 Hrs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Respuesta de Operadora(RO)	LLlamadas atendidas <20 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	90.00%	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica
		080011901	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica
Tasa de ocupación de enlaces	http://monitor.rcp.net.pe/cacti/													

Observación: El Indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problemas.

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.
 Servicio : Portador Larga Distancia Nacional e Internacional
 Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallos (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<1.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Averías reparadas del total de averías	< 24 Hrs > 72 Hrs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tasa de llamadas Completadas(TLCC)	Tentativas de llamadas completadas / Total de tentativas de llamadas	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.83%	100.00%	95.65%	97.96%	100.00%	100.00%
	LDN		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	LDI		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.65%	100.00%	91.30%	94.12%	100.00%	100.00%
	Total		87.50%	80.00%	91.43%	89.35%	87.50%	92.86%	93.48%	96.43%	93.48%	91.18%	93.48%	91.18%
ASR (Tentativas de Llamadas contestadas / Total de tentativas de llamadas)	LDN	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	LDI		75.00%	60.00%	82.86%	81.25%	75.00%	85.71%	86.96%	92.86%	86.96%	82.35%	86.96%	82.35%

Nota: (-) No se registró avería alguna en esos meses.

Empresa : Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.
 Servicio : Telefonía fija
 Año : 2018

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallos (TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<1.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Averías reparadas del total de averías	< 24 Hrs > 72 Hrs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Respuesta de Operadora(RO)	LLlamadas atendidas <10 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	90.00%	60.00%	60.65%	88.46%	88.89%	53.03%	77.78%	90.00%	85.72%	75.00%	68.18%	90.00%	68.18%
	101		-	-	-	100.00%	-	-	-	-	-	-	-	-
	102		-	-	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	-	-
	103		-	50.00%	-	100.00%	33.33%	-	100.00%	-	-	-	-	-
	104		60.00%	71.30%	88.46%	66.67%	72.73%	77.78%	80.00%	71.43%	75.00%	68.18%	75.00%	68.18%
Tasa de llamadas Completadas (TLCC)	Total	90.00%	92.56%	90.33%	94.07%	93.57%	94.88%	91.93%	85.77%	89.48%	85.61%	79.16%	96.97%	96.63%
	Local		96.97%	97.50%	98.86%	99.11%	98.37%	99.33%	97.90%	98.11%	96.63%	98.19%	98.19%	98.19%
	LDN		84.47%	80.17%	86.14%	89.44%	92.04%	80.00%	85.37%	81.43%	85.57%	61.90%	85.57%	61.90%
	LDI		96.25%	93.33%	97.22%	92.16%	94.23%	96.47%	74.03%	88.89%	72.64%	77.38%	88.89%	72.64%
	101		-	-	-	100.00%	-	-	-	-	-	-	-	-
	102		-	-	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	-	-
	103		-	50.00%	-	100.00%	33.00%	-	100.00%	-	-	-	-	-
104		75.00%	66.67%	82.33%	80.00%	75.00%	85.50%	89.00%	65.00%	81.00%	66.67%	81.00%	66.67%	
108		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
109		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Nota: (-) No se registró llamada alguna a esos números en esos meses.